

本会からお送りした メールが受信できない場合



メール不達理由には、下記のような原因が考えられます。
誠にお手数ですが今一度、以下の項目をご参照の上、パソコンのメール設定等をご確認・ご変更いただけますようお願い申し上げます。

※メール設定・インターネット環境等についての、お問合せには一切お答え致しかねますので、ご了承願います。

1 メールアドレスに入力間違いはありませんか。

メールアドレスのご入力間違いの場合は、こちらから何度お送りしてもメールが戻ってきてしまいます。つきましては、ご登録時のメールアドレスに「入力ミス」がないかを再度ご確認くださいませよう、お願いいたします。

2 メールボックスがいっぱいになっていませんか。

サーバー内のメール受信容量が制限を越えてしまうと、新たなメールを受け付けられません。その場合は、不要なメールを削除するなどのご対処をお願いいたします。

3 本会メールアドレスが「迷惑メール」と判断され、 受信フォルダに通知メールが表示されていないものはありませんか。

現在、ご利用中のメール環境（プロバイダーやメールソフト設定）によっては、通知メールが「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」に自動的に振り分けられてしまう可能性がありますので、ご確認くださいませよう、お願いいたします。

4 セキュリティソフトの設定等により、自動的に振り分けられていませんか。

メールのセキュリティ設定等によって、自動的にメールが削除されている場合があります。また、「ウイルス対策」のソフトが、通知メールを特定のフォルダ（迷惑フォルダ等）に分類してしまうケースもあります。それ以外にもサーバーのメールチェックで、規制が厳しい場合は、サーバー内に届いているものの、通常のメールボックスには入らずに、メールそのものが削除されてしまうこともあるようです。ご確認くださいませよう、お願いいたします。

●受講申込受付書メール（自動配信）が届かない場合

- ・申込終了後に、受付システム「研修受講申込済一覧」の“申込受付書”を表示の上、確認してください。
※本メールは自動的に送信されるメールです。この時点では、受講決定ではありません。
※全ての項目を入力後に「登録」ボタンを押さず、Enterキーを押した場合は、申込み手続きが『一時保存』になっており、完了していない場合もありますのでご注意ください。

【研修受講申込済一覧の表示方法】

研修受付システムログイン後、「研修受講申込トップ」⇒申込みをした研修名を押してください⇒「研修受講申込済一覧」より確認してください

●受講可否メールが届かない場合

- ・受講可否日以降に、受付システム「研修受講申込済一覧」より、『申込受付書』、『承認通知書』、『お断り通知書』欄をご確認ください。
※受講の際は、『承認通知書』をダウンロードの上、当日ご持参してください。



お手数をお掛け致しますが、ご確認のほど宜しくお願いいたします。

北海道社会福祉協議会・社会福祉研修所

〒060-0002 北海道札幌市中央区北2条西7丁目
北海道社会福祉総合センター 3階
☎電話番号 011-241-3979（直通）