

**委託研修****新任相談援助職員研修開催要綱****【集合】**

ね ら い 新任相談援助職員として必要な基本的知識・技術を習得するとともに、利用者や家族の思いへの理解を深める。

実施形態 集合研修

研修対象 現職経験年数が3年未満の相談援助職員（相談支援担当者等）

研修定員 160名

日程・会場 令和4年 3月 9日（水）～ 3月10日（木）  
札幌/かでの2.7 7階 710会議室 他

申込期間 令和4年 2月 2日（水）～ 令和4年 2月18日（金）

受講可否 令和4年 2月25日（金）までにご連絡いたします。

研修費用 5,000円（共通教材費を含む）

研修内容

	日程・時間	研修科目	研修内容
第1日	9:45～10:15	受付	研修費用の受領/資料配布
	10:15～10:30	開講式	オリエンテーション
	10:30～16:00 (途中昼食休憩)	講義1 相談援助技術の基本	面接の技術、援助の基本を確認するとともに、利用者や職場内での円滑なコミュニケーションのポイントについて演習を交えて学ぶ。
第2日	9:30～12:30	講義2 利用者ニーズの捉え方  【第1分科会】…高齢分野  【第2分科会】…障がい分野	高齢分野・障がい分野の分科会形式とし、事例検討を交えて学び、利用者主体の視点での支援とコミュニケーションの取り方について考える。  【高齢分野】 高齢者への支援とコミュニケーション  【障がい分野】 障がいのある人への支援とコミュニケーション
	12:30～13:30	昼食/休憩	
	13:30～16:30	講義3 利用者家族との関わり方	利用者家族が抱えている不安や悩み、支援方法、クレーム対応の基本等、相談援助職としての関わり方について演習を通して学ぶ。
	16:30	閉講	

**本研修受講にあたっての留意事項**

- 1 申込多数の場合は、一事業所あたりの受講者数を制限させていただく場合があります。
- 2 第2日の講義2は分科会となりますので、受講申込みの際は、希望する分科会を必ず選択してください。