

1. ね ら い 他職種からの中途採用者や新規採用者、これまでの接遇マナーで合っているか不安な職員等で構成される福祉現場では共通の接遇・マナーの理解が求められる。
 本研修では、福祉現場ならではの接遇マナーの重要なポイントやビジネスマナーとの違いについて学ぶ。

2. 実施形態 配信

3. 研修対象 社会福祉施設・社会福祉協議会等の職員で入職後3年未満の新卒職員、他職種からの中途採用者、改めて接遇とマナーの基礎を学びたい者

4. 配信期間 令和4年 3月 2日(水)～令和4年 3月31日(木)

5. 申込期間 令和4年 1月11日(火)～令和4年 1月25日(火)

6. 受講可否 令和4年 1月31日(月)までにご連絡します。

7. 研修費用 会員・準会員 5,000円/非会員 10,000円

8. 研修内容

時間	研修科目	研修内容
約60分	講義1 福祉現場の接遇マナーとビジネスマナーの違い 酒井 賢一 氏 株式会社そよかぜ 専務取締役	基本的な接遇マナーを踏まえつつ、福祉職に必要な接遇マナーの基礎を学ぶ。 ・基本的なマナーやコミュニケーションの取り方 ・福祉現場の接遇マナーとビジネスマナーの違い ・接遇マナーができていく順番 ・接遇の目指すもの ・接遇マナーのできている現場の実践
約60分	講義2 福祉職が押さえておきたい接遇マナー① 酒井 賢一 氏 株式会社そよかぜ 専務取締役	接遇マナーの基礎を踏まえつつ、福祉職場ならではの接遇マナー重要性を学ぶ。 ・身だしなみチェック ・言葉づかい、現場で普段使っている気をつけたい言葉 ・優しさが伝わる態度 ・チームで仕事するルールとマナー (正しい報告・連絡・相談) ・クレーム対応の基本
約60分	講義2 福祉職が押さえておきたい接遇マナー② 酒井 賢一 氏 株式会社そよかぜ 専務取締役	

9. 研修費用の支払いについて

(1) 支払方法

- ・受講が決定した後、支払期日までに本会が指定する口座に研修費用をお振込みください。研修費用の振込先は、受講決定時にお知らせします。(受講可否は、1月31日(月)までにご連絡します。)
- ・研修費用の振込にかかる手数料は、受講者負担です。
- ・研修費用の請求書は、発行しません。また、領収証は、銀行振込明細書を領収証に代えさせていただきます。

(2) 支払期日

令和4年 2月14日(月)

※期日までに、本会が指定する口座に着金となるようお振込みください。

※期日までに、研修費用のお支払いがない場合、受講をキャンセルさせていただきます。

10. 研修受講にあたって

(1) 研修の動画視聴

- ・研修の動画は、「研修用動画配信システム」より配信します。

研修用動画配信システム <https://dosyakyo-kenshu.jp>

- ・研修費用の口座への着金を確認後、研修用動画配信システムの受講者ログインID、パスワードをメールでお知らせします。

(2) 研修の資料

研修の資料は、研修用動画配信システムよりダウンロードしてください。

(3) 視聴対象

- ・本研修は、受講者のみ視聴対象としています。同一事業所において、複数の方が受講を希望する場合は、希望者全員の研修申込を行ってください。
- ・受講者以外の方の視聴、研修用動画配信システムの受講者ログインID・パスワードの第三者への提供等は、厳にお控えください。

(4) その他

- ・事前に動画の視聴テストをお願いします。研修用動画配信システムの「視聴テスト」より実施してください。
- ・研修の動画に字幕はありません。

11. 禁止事項・免責事項等

(1) 禁止事項

- ・本研修の録画、録音、撮影及び資料の二次利用、SNS等への投稿は固くお断りします。
- ・本研修内容の盗用が発覚次第、著作権・肖像権侵害等として対処させていただきます。

(2) 免責事項

インターネット回線の状況や受講者のパソコン環境等により、映像や音声途切れる、または停止する等、正常に視聴できない場合があります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他利用に関わる一切について、本会は責任を負いません。

12. 研修申込から研修開催（動画配信）までのスケジュール

	事業所→本会	本会→事業所
1月11日(火) ～ 1月25日(火)	① 研修申込 [研修受付システム]	
～ 1月31日(月)		② 研修受講可否の通知 [メール] 研修費用の振込口座の通知 [メール]
～ 2月14日(月)	③ 研修費用の振込	
～ 2月中旬		④ 研修用動画配信システムの受講者ログインID・パスワードの通知 [メール]
3月 2日(水) ～ 3月31日(木)	⑤ 研修の動画視聴 [研修用動画配信システム]	

※現時点でのスケジュールです。変更になる場合があります。